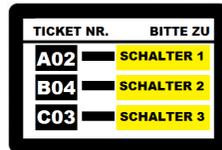




Das smarte österreichische Ticketsystem.



QGo-Ticket steuert Warteschlangen an Flughäfen, bei Behörden und im Handel.

<https://qgo.signum-plus.at>

Kontakt: qgo@signum-plus.at

Warum QGo-Ticket?

Physisches Anstellen in einer Warteschlange sorgt für Frust bei ungeduldigen Kunden

Fehlende Optimierung der Warteschlange führt zu langen Wartezeiten

Kunden, die Schlange stehen, können sich nicht im Geschäft umsehen und so zusätzliche Umsätze generieren

Das tun wir für Sie:

Virtuelle statt physische Warteschlange

Ermittlung von Erstinformation vor dem Erstkontakt

Nach Anliegen optimierte Zuordnung

Optimierte Wartezeiten

Statistiken zur Optimierung bei Auslastungsspitzen

Lassen Sie Ihre Kunden nicht anstellen.

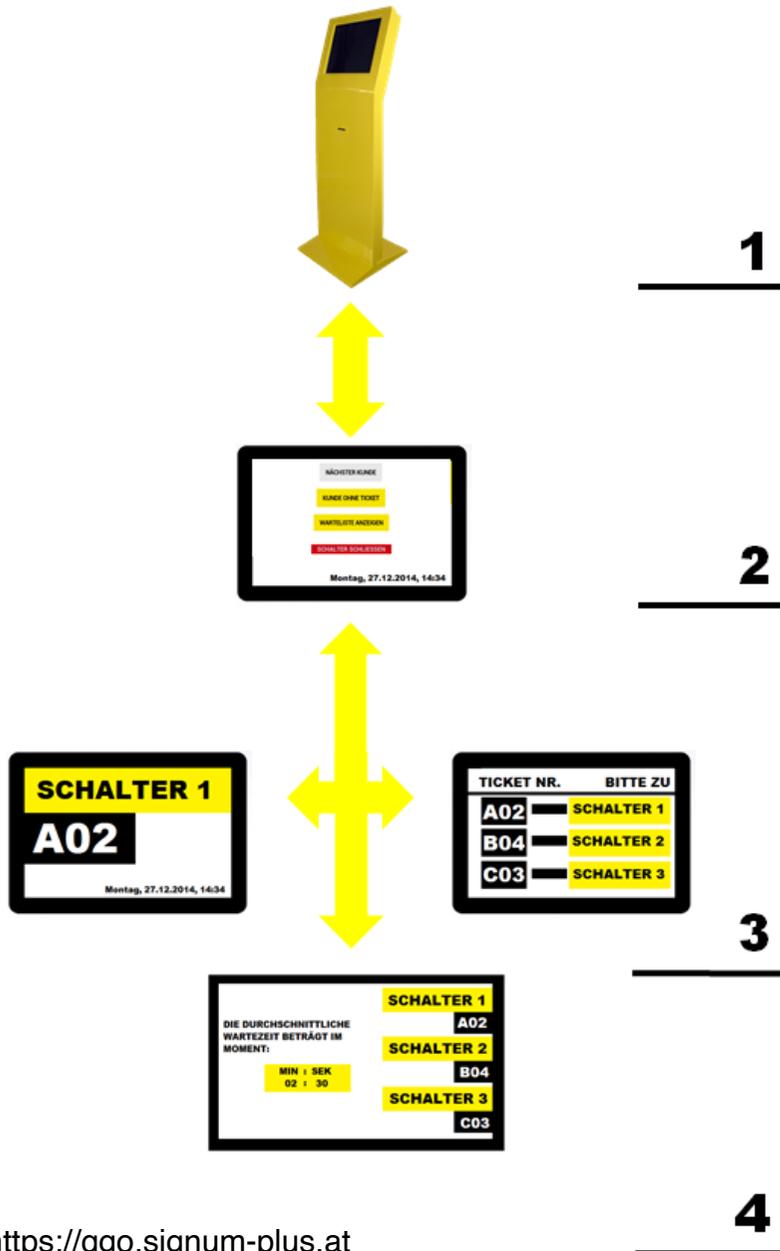
Reduzieren Sie die gefühlte Wartezeit.



Signum+ Software mit Sitz in Linz entwickelt individuelle Webanwendungen mit Premium-Anspruch und QGo-Ticket.

<https://www.signum-plus.at>

So funktioniert QGo-Ticket:



Kunden wählen am Kiosk Ihr Anliegen und drucken ein Ticket mit Wartenummer. Die Nummer reserviert für den Kunden einen Platz in der virtuellen Warteschlange. Der Kunde kann frei im Geschäft bewegen oder es sich im Wartebereich bequem machen.

Die Nummern werden dann je nach Anliegen über einen Algorithmus auf die Sachbearbeiter aufgeteilt, sodass alle Kunden schnellstmöglich bearbeitet werden können. Mit einem Bediensystem auf PC oder Tablet können die Mitarbeiter die ihnen zugeteilten Kunden aufrufen.

Die aufgerufenen Nummern werden auf Displays im Wartebereich oder direkt beim Schalter angezeigt, damit der Kunde weiß, zu welchem Schalter er gehen muss.

Besondere Funktionen wie die Anzeige der durchschnittlichen Wartezeit oder Statistiken im Backoffice optimieren die Abwicklung.

Signum+
Software



Kiosk



Kiosk
barrierefrei



Kontakt: qgo@signum-plus.at

Preise (Stand 20.1.2020):

QGo-Ticket Startpaket € 7 990,-

- Ticketkiosk inkl. Bon-Drucker, PC und 19-Zoll-Touch-Display
- Übersichtsdisplay, 32 Zoll, Public/Info-Display-Qualität, VESA-Vorbereitung (exkl. Montage)
- QGo-Ticket-Software
- Lieferung frei Haus
- Konfiguration, Inbetriebnahme und Schulung vor Ort (in Österreich)

Optionen:

weitere Übersichts-/Schalterdisplays

32 Zoll	€	720,-
43 Zoll	€	930,-
49 Zoll	€	1 240,-
55 Zoll	€	1 850,-
65 Zoll	€	2 060,-

Individuelles Design für Anzeigen auf Ticketkiosk, Übersichts- und Schalterdisplays € 850,-

Unterstützung für bis zu 3 zusätzliche Sprachen am Kiosk € 590,-

Barcode- und QR-Code-Scanner € 320,-

Aufpreis für höhenverstellbare Kiosk für barrierefreien Zugang € 4 210,-

Alle Preise exklusive 20% Umsatzsteuer.